

PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

La società **AMV Idealab S.r.l.**, con sede legale in Piraino (ME), presso Zona Industriale s.n. Frazione Gliaca di Piraino CAP 98060, C.F./P. IVA 03500210830 e-mail: info@amvidealab.com, nella persona del legale rappresentante della Società sig. Antonino Scaffidi Chiarello

E

il **Comune di San Salvatore di Fitalia**, nella persona del Sindaco Giuseppe Pizzolante

Premesso

- che la società **AMV Idealab S.r.l.** ha espresso l'intenzione di fornire ai cittadini una piattaforma di promozione turistico-territoriale per l'area tirrenico-nebroidea della Sicilia, mediante la promozione del progetto "Ttattà Go", su piattaforma web ufficiale dell'Ente (sito web, pagine social...), la diffusione del progetto in occasione degli eventi organizzati dall'Amministrazione, il posizionamento QR code popup NFC presso POI (Point of Interest) del territorio comunale, che rimandino a pagine web dedicate su portale www.ttattago.com;
- che il Comune di San Salvatore di Fitalia e la AMV Idealab S.r.l. ritengono pertanto definire le modalità di cooperazione per l'utilizzo della piattaforma di promozione turistico-territoriale per l'area tirrenico- nebroidea della Sicilia, con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio naturalistico, enogastronomico e storico- culturale (ivi compresi gli eventi) rendendolo immediatamente fruibile a turisti e visitatori tramite un chatbot (disponibile su Telegram e Facebook) che risponde in maniera immediata e geolocalizzata alle richieste dell'utente su cosa fare, vedere e mangiare.

Articolo 1 - Oggetto dell'Intesa

La presente intesa riguarda la piattaforma "Ttattà Go" nel territorio del Comune, per la durata di *1 anno* che si rinnoverà tacitamente eccetto rescissione di una delle parti tramite comunicazione PEC con preavviso di 30 giorni.

La sottoscrizione della presente convenzione onerosa, come da preventivo inviato a mezzo pec all'indirizzo del protocollo, non esclude che il Comune possa stipularne ulteriori ed analoghe con diverse società/ associazioni.

Articolo 2 – Attività che l'Amministrazione comunale può svolgere attraverso la piattaforma

La piattaforma consente di scoprire luoghi in maniera del tutto innovativa, individuando spazi ed eccellenze storico-culturali nascoste che solo la gente locale può indicare, partecipando a feste e sagre di paese per carpire la vera essenza del territorio e assaporare la cucina tipica, superando anche il gap linguistico troppo spesso presente in Sicilia anche tra gli addetti ai lavori (comparto ricettivo, dell'accoglienza e della ristorazione). In sintesi, con l'implementazione di "Ttattà Go", il Comune ha la possibilità di avvicinare ancor di più l'amministrazione ai cittadini ed i cittadini al tessuto economico- sociale locale, fornendo loro uno strumento moderno, efficace e di facile utilizzo.

Articolo 3 - Servizi per la Cittadinanza attraverso il progetto “Ttattà Go”

Il suddetto progetto è stato progettato pensando principalmente al cittadino e/o turista, che ignaro del territorio, tramite un chatbot (Un “assistente virtuale” personale Bilingue) viene accompagnato

durante la sua permanenza sul territorio, senza dover scaricare nessuna nuova app sul cellulare in quanto il chatbot si appoggia ad applicazioni già esistenti, in particolare Facebook Messenger e Telegram, cercando Ttattà Go come un normale contatto, accede alla chat e interroga il bot su cosa fare, vedere e mangiare nel posto in cui si trova, Ttattà Go risponderà in maniera immediata e geolocalizzata fornendo una breve descrizione e la mappa per raggiungere il luogo prescelto.

Articolo 4 - Impegno dell'Amministrazione e Promozione del Progetto

Il Comune riconosce la rilevanza strategica del progetto “Ttattà Go” come ponte tra l'Amministrazione, I cittadini e il turista. Pertanto, al fine di garantire il successo dell'iniziativa e una sua rapida adozione da parte della comunità, l'Amministrazione si impegna a:

- a) *Lancio mediatico*: organizzare una conferenza stampa iniziale per presentare "Ttattà Go" ai media locali, comprendendo giornalisti, blogger, influencer e rappresentanti di emittenti televisive e radiofoniche;
- b) *Comunicazione diretta*: utilizzare tutti i canali di comunicazione ufficiali del Comune (es. sito web, bollettini, newsletter, social media) per promuovere "Ttattà Go", incoraggiando la cittadinanza all'uso attivo e consapevole del progetto;

Inoltre, l'Amministrazione potrà prevedere:

- a) *Collaborazione con media locali*: stabilire partnership con canali media locali per garantire una copertura regolare delle novità, delle promozioni e dei successi legati all'applicazione;
- b) *Formazione e Supporto*: offrire sessioni formative per gli esercenti commerciali e le associazioni no-profit locali, al fine di familiarizzare con le funzionalità e i benefici dell'applicazione;
- c) *Eventi e iniziative*: pianificare e sostenere eventi promozionali in collaborazione con la società titolare del progetto, che possano valorizzare e rendere tangibili i vantaggi dell'utilizzo di "Ttattà Go" per la comunità;
- d) *Feedback e Miglioramento continuo*: creare canali di feedback diretti con i cittadini e gli esercenti per raccogliere suggerimenti, critiche e idee, assicurando un miglioramento continuo dell'applicazione in linea con le esigenze del territorio.

Con questi impegni, il **Comune** manifesta la sua volontà di fare di "Ttattà Go" uno strumento centrale nella strategia di digitalizzazione dei servizi e delle relazioni con la cittadinanza e/o turisti.

Il Comune non fornirà alcuna informazione o dato di carattere personale.

La gestione dell'applicativo, l'acquisizione e la gestione dei dati personali è di pertinenza della società che risponde in via esclusiva del trattamento, liberando il Comune da qualsiasi responsabilità al riguardo.

I cittadini dovranno essere informati riguardo alla titolarità del trattamento che compete alla società e alle modalità con le quali le informazioni vengono gestite, elaborate e trasmesse a terzi, assicurando il rispetto della normativa in materia di trattamento di dati personali

Articolo 5- Durata e Rescissione

La presente intesa ha durata di 1 anno decorrente dalla sottoscrizione, che si rinnoverà tacitamente eccetto rescissione di una delle parti tramite comunicazione PEC con preavviso di 30 giorni.

dalla Residenza Municipale, _____

Per l'Azienda

FIRMA

Per il Comune

FIRMA